

DESPACHO Y ENTREGA DE PRODUCTOS

El envío de los productos se realizará únicamente dentro del territorio colombiano, con excepción de algunas ciudades donde no realizamos despachos.

Los productos adquiridos a través del Sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el Sitio.

Las opciones de entrega disponibles son envío mediante empresa transportadora o recogida de la compra por parte del cliente en nuestra bodega, únicamente con cita previa. Nuestra bodega está ubicada en la carrera 7 # 180- 75 modulo 7 local 19 Codabas – Bogotá. Debe presentar cédula de ciudadanía y número de orden de compra, si es un tercero quien recogerá el pedido en nuestra instalación, debe presentar fotocopia de la cédula de quien realizó la compra y número de orden de pedido.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio de entrega elegido por el Usuario donde se debe realizar la entrega, es mayor de edad y se encuentra completamente autorizado por el Usuario para recibir el pedido, por lo cual MERCADO DE FIESTAS S.A.S queda exonerado de cualquier responsabilidad al momento de la entrega, siempre y cuando la entrega se haga en el domicilio registrado en el momento de la compra en el sitio www.cucufiestas.com, para lo cual bastará la firma y cédula de quien recibe el pedido en la guía del transportador. Lo anterior, aplica para unidades residenciales o edificios con servicio de portería, donde la recepción y firma la realiza el portero.

Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que la transacción ha sido aprobada y confirmada a través de correo electrónico en un plazo máximo de ocho (8) días hábiles, siempre y cuando no medie ningún caso fortuito o de fuerza mayor, entre los cuales se encuentra a manera de ejemplo, hechos del hombre o de la naturaleza, como huelgas, paros, revoluciones, rebelión, sedición, asonada, atentados, cortes de fluidos, derrumbes, terremotos, avalanchas, desbordamientos, caídas de puentes, cierres de carreteras, entre otros.

Tenga en cuenta que, para compras con cualquier medio de pago, nuestro procesador de pagos PayU deberá aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de datos, lo cual puede tardar hasta un (1) día hábil o más y solo hasta este momento se hará efectiva la compra e iniciará el proceso de alistamiento y despacho.

- Si su compra es confirmada y aprobada antes de las 12 p.m. de lunes a viernes, el primer día hábil será aquel en el que se realice dicha confirmación y aprobación de la transacción, momento en el cual se empezará a contar el tiempo de entrega.
- Si su compra es confirmada y aprobada después de las 12 p.m., el tiempo de entrega empezará a contar a partir del siguiente día hábil de aprobación y confirmación de su compra.
- Si realiza la compra los días sábado, domingo o festivo, el tiempo de entrega empezará a contar a partir del siguiente día hábil de confirmación y aprobación de su compra.
- Tener en cuenta que, para pedidos con destino a Maicao, La Guajira no podemos garantizar la entrega dentro de los 8 días hábiles, ya que para la empresa de envíos este destino requiere más días para su despacho.

Todas las transacciones realizadas en www.cucufiestas.com están sujetas a un proceso de validación de disponibilidad de inventario, medio de pago y datos personales. Las órdenes realizadas por el usuario que no pasen este proceso de validación serán rechazadas por el sistema. El resultado de la validación será informado al cliente vía correo electrónico, en caso de que en el momento de alistamiento no haya suficiente inventario y de haberse debitado dinero se realizará la devolución al mismo medio de pago.

Si al momento de recibir su pedido hay alguna novedad en el empaque presentando daños, rupturas y/o golpes, esta se debe registrar en el campo de observaciones de la guía de transporte, en este momento el cliente debe comunicarse con Mercado de Fiestas S.A.S para resolver la situación y decidir si acepta el pedido de esta manera o se abstiene de recibir el mismo. De cualquier manera, siempre debe dejar registrado en la guía de transporte la novedad de daño en el empaque. Si no hay una observación en el documento de transporte se entenderá que se recibió el producto de manera satisfactoria. Tan pronto salga el pedido de nuestras instalaciones, te enviaremos un correo indicándote que el envío fue despachado con su respectivo número de guía, con la cual podrás realizar un seguimiento a tu envío.

La empresa transportadora realizará un **único** intento de entrega de los productos adquiridos. En caso de que el intento de entrega resulte infructuoso, el producto será devuelto a la central de la empresa transportadora más cercana, evento en el cual MERCADO DE FIESTAS S.A.S., se pondrá en contacto para acordar un nuevo envío el cual debe ser cancelado nuevamente por el usuario.

MERCADO DE FIESTAS S.A.S no realizará devolución del valor del envío al usuario, sin importar la causa u origen que la devolución pueda tener.

Si ya realizó su pedido y canceló, pero desea cambiar los datos de envío y el pedido aún está siendo procesado por nosotros, generalmente podemos resolver la situación y realizar el cambio de destino, pero si el producto ya está en manos de la empresa transportadora es probable que podamos gestionarlo, pero con un sobre costo adicional por parte del Usuario (esto será sujeto a las condiciones de la empresa de envíos).

MERCADO DE FIESTAS S.A.S., informará o publicará la tarifa de transporte y envío que tendrán los productos los cuales se generarán dependiendo de los costos, rubros y políticas de la empresa transportadora y de las condiciones pactadas con la misma.

A continuación, nuestras tarifas de envío según destino:

URBANO: \$10.000

REGIONAL: \$13.000

NACIONAL: \$20.000

Ciudad / Población	Departamento	Tipo Trayecto	Tarifa
Bello	Antioquia	Nacional	\$20,000
Caldas	Antioquia	Nacional	\$20,000
Copacabana	Antioquia	Nacional	\$20,000

Envigado	Antioquia	Nacional	\$20,000
Girardota	Antioquia	Nacional	\$20,000
Guarne	Antioquia	Nacional	\$20,000
Itagüí	Antioquia	Nacional	\$20,000
La Ceja	Antioquia	Nacional	\$20,000

La Estrella	Antioquia	Nacional	\$20,000
Marinilla	Antioquia	Nacional	\$20,000
Medellín	Antioquia	Nacional	\$20,000
Retiro	Antioquia	Nacional	\$20,000
Rionegro (Anti)	Antioquia	Nacional	\$20,000
Sabaneta	Antioquia	Nacional	\$20,000
Barbosa	Antioquia	Nacional	\$20,000
Barranquilla	Atlántico	Nacional	\$20,000
Galapa	Atlántico	Nacional	\$20,000
Malambo	Atlántico	Nacional	\$20,000
Puerto Colombia	Atlántico	Nacional	\$20,000
Soledad	Atlántico	Nacional	\$20,000
Turbaco	Bolívar	Nacional	\$20,000
Cartagena	Bolívar	Nacional	\$20,000
Chiquinquirá	Boyacá	Regional	\$13,000
Duitama	Boyacá	Regional	\$13,000
Paipa	Boyacá	Regional	\$13,000
Sogamoso	Boyacá	Regional	\$13,000
Tunja	Boyacá	Regional	\$13,000
Chinchiná	Caldas	Nacional	\$20,000
La Dorada	Caldas	Regional	\$13,000
Manizales	Caldas	Nacional	\$20,000
Villamaría	Caldas	Nacional	\$20,000
Florencia	Caquetá	Nacional	\$20,000
Yopal	Casanare	Nacional	\$20,000

Popayán	Cauca	Nacional	\$20,000
Puerto Tejada	Cauca	Nacional	\$20,000
Santander De Quilichao	Cauca	Nacional	\$20,000
Aguachica	Cesar	Nacional	\$20,000
San Alberto	Cesar	Nacional	\$20,000
Valledupar	Cesar	Nacional	\$20,000
Montería	Cordoba	Nacional	\$20,000
Sahagún	Cordoba	Nacional	\$20,000
Anapoima	Cundinamarca	Regional	\$13,000
Bogotá	Cundinamarca	Urbano	\$10,000
Bojacá	Cundinamarca	Urbano	\$10,000
Cajicá	Cundinamarca	Urbano	\$10,000
Chía	Cundinamarca	Urbano	\$10,000
Cota	Cundinamarca	Urbano	\$10,000

El Rosal	Cundinamarca	Regional	\$13,000
Facatativá	Cundinamarca	Urbano	\$10,000
Funza	Cundinamarca	Urbano	\$10,000
Fusagasugá	Cundinamarca	Regional	\$13,000
Gachancipá	Cundinamarca	Regional	\$13,000
Girardot	Cundinamarca	Regional	\$13,000
La Mesa	Cundinamarca	Regional	\$13,000
Madrid	Cundinamarca	Urbano	\$10,000
Mosquera	Cundinamarca	Urbano	\$10,000
Nemocón	Cundinamarca	Regional	\$13,000
Puerto Salgar	Cundinamarca	Regional	\$13,000
Sibaté	Cundinamarca	Urbano	\$10,000
Soacha	Cundinamarca	Urbano	\$10,000
Sopó	Cundinamarca	Urbano	\$10,000
Tabio	Cundinamarca	Urbano	\$10,000
Tenjo	Cundinamarca	Urbano	\$10,000

Tocancipá	Cundinamarca	Urbano	\$10,000
Zipaquirá	Cundinamarca	Regional	\$13,000
Garzón	Huila	Nacional	\$20,000
La Plata	Huila	nacional	\$20,000
Neiva	Huila	Nacional	\$20,000
Pitalito	Huila	Nacional	\$20,000
Maicao	La Guajira	Nacional	\$20,000
Ciénaga	Magdalena	Nacional	\$20,000
Santa Marta	Magdalena	Nacional	\$20,000
Acacías	Meta	Regional	\$13,000
Restrepo	Meta	Regional	\$13,000
Villavicencio	Meta	Regional	\$13,000
Ipiales	Nariño	Nacional	\$20,000
Pasto	Nariño	Nacional	\$20,000
Cúcuta	Norte de santander	Nacional	\$20,000
Ocaña	Norte de santander	Nacional	\$20,000
Villa Del Rosario	Norte de santander	Nacional	\$20,000
Armenia	Quindío	Nacional	\$20,000
Calarcá	Quindío	Nacional	\$20,000
Circasia	Quindío	Nacional	\$20,000
La Tebaida	Quindío	Nacional	\$20,000
Montenegro	Quindío	Nacional	\$20,000
Quimbaya	Quindío	Nacional	\$20,000

Dosquebradas	Risaralda	Nacional	\$20,000
La Virginia	Risaralda	Nacional	\$20,000
Pereira	Risaralda	Nacional	\$20,000
Santa Rosa De Cabal	Risaralda	Nacional	\$20,000
Barbosa	Santander	Nacional	\$20,000
Barrancabermeja	Santander	Nacional	\$20,000
Bucaramanga	Santander	Nacional	\$20,000

Floridablanca	Santander	Nacional	\$20,000
Girón	Santander	Nacional	\$20,000
Piedecuesta	Santander	Nacional	\$20,000
San Gil	Santander	Nacional	\$20,000
Socorro	Santander	Nacional	\$20,000
Velez	Santander	Nacional	\$20,000
Corozal	Sucre	Nacional	\$20,000
Sampués	Sucre	Nacional	\$20,000
Sincelejo	Sucre	Nacional	\$20,000
Alvarado	Tolima	Nacional	\$20,000
Armero	Tolima	Nacional	\$20,000
Chaparral	Tolima	Nacional	\$20,000
Espinal	Tolima	Nacional	\$20,000
Flandes	Tolima	Nacional	\$20,000
Honda	Tolima	Nacional	\$20,000
Ibague	Tolima	Nacional	\$20,000
Lerida	Tolima	Nacional	\$20,000
Mariquita	Tolima	Nacional	\$20,000
Melgar	Tolima	Regional	\$13,000
Cartago	Valle de cauca	Nacional	\$20,000
Florida	Valle de cauca	Nacional	\$20,000
Jamundí	Valle de cauca	Nacional	\$20,000
Palmira	Valle de cauca	Nacional	\$20,000
Alcalá	Valle del Cauca	Nacional	\$20,000
Ansermanuevo	Valle del Cauca	Nacional	\$20,000
Buenaventura	Valle del Cauca	Nacional	\$20,000
Buga	Valle del Cauca	Nacional	\$20,000
Bugalagrande	Valle del Cauca	Nacional	\$20,000
Cali	Valle del Cauca	Nacional	\$20,000
Candelaria	Valle del Cauca	Nacional	\$20,000
Roldanillo	Valle del cauca	Nacional	\$20,000

Sevilla	Valle del cauca	Nacional	\$20,000
Toro	Valle del cauca	Nacional	\$20,000
Tuluá	Valle del cauca	Nacional	\$20,000
Yumbo	Valle del cauca	Nacional	\$20,000
Andalucía	Valle del Cauca	Nacional	\$20,000
Caicedonia	Valle del Cauca	Nacional	\$20,000
Zarzal	Valle del cauca	Nacional	\$20,000