

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

A continuación, describimos los Términos y Condiciones Generales (los "Términos y Condiciones Generales") y Política de Privacidad (la "Política de Privacidad") aplicables al ingreso y uso de los servicios ofrecidos por MERCADO DE FIESTAS S.A.S a través de su sitio Web [www.cucufiestas.com](http://www.cucufiestas.com) y/u otros dominios (urls) relacionados (en adelante "cucufiestas.com" o el "Sitio"), en donde estos Términos y Condiciones se encuentren. Cualquier persona que desee ingresar y/o suscribirse y/o usar el Sitio o los servicios, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que rigen MERCADO DE FIESTAS S.A.S y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio. Por lo tanto, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en la República de Colombia.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en la Política de Privacidad de MERCADO DE FIESTAS S.A.S así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario de [cucufiestas.com](http://cucufiestas.com) y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

Si el usuario hiciera uso del Sitio de [www.cucufiestas.com](http://www.cucufiestas.com), ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y de las Políticas de MERCADO DE FIESTAS S.A.S. Por dicha utilización del Sitio y/o sus servicios, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de Privacidad.

### **Términos del Contrato**

Al usar el sitio web [cucufiestas.com](http://cucufiestas.com) ("Servicio"), usted ("El Usuario") acepta que quedará vinculado por los siguientes términos y condiciones ("Acuerdo de Usuario").

#### **1. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar según la normatividad colombiana. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o cuidadores, y por lo tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

#### **2. REGISTRO Y USO DEL SITIO**

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en Usuario autorizado de MERCADO DE FIESTAS S.A.S a través de su sitio web [www.cucufiestas.com](http://www.cucufiestas.com) y/u otros dominios (urls) relacionados, para poder acceder a las promociones o descuentos y para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en este Sitio. El futuro usuario autorizado deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera, y asumir el compromiso de

actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario, MERCADO DE FIESTAS S.A.S, NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios deberán responsabilizarse de entregar información personal y datos sobre los medios de pago verídica, y garantizar y responder, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos ingresados. Cada usuario sólo podrá ser titular de una (1) cuenta en MERCADO DE FIESTAS S.A.S., no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verificara o sospechará un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, MERCADO DE FIESTAS SAS tendrá el derecho a suspender y/o inhabilitar las cuentas y hasta de iniciar las acciones jurídicas pertinentes cuando hubiere lugar a ello.

MERCADO DE FIESTAS S.A.S., se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender o inhabilitar a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, MERCADO DE FIESTAS S.A.S., podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización.

El Usuario, una vez registrado, dispondrá de su usuario que será su correo electrónico y una clave secreta (en adelante la "Clave de acceso") (en general, "la Cuenta"), que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. En caso de poseer estos datos, el Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave secreta registrada en [www.cucufiestas.com](http://www.cucufiestas.com), la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de MERCADO DE FIESTAS S.A.S o de las empresas en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una Clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a MERCADO DE FIESTAS S.A.S., en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave de acceso, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título.

MERCADO DE FIESTAS S.A.S no asume ninguna responsabilidad al no recibir a tiempo notificación por parte del "Usuario" en caso de existir violación de la información personal en su cuenta.

MERCADO DE FIESTAS S.A.S., se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### 3. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

MERCADO DE FIESTAS S.A.S., podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados para que usted los acepte nuevamente.

#### 4. PRECIO

El valor de la compra está compuesto por los siguientes rubros:

- Valor del producto
- Impuestos
- Gastos de Transporte

MERCADO DE FIESTAS S.A.S., se compromete a revisar y actualizar los precios en la página web. El usuario debe estar atento en caso de existir un cambio en los mismos.

#### 5. MEDIOS DE PAGO

Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen en el Sitio. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor.

Antes de la aceptación por parte nuestra de cualquier Oferta de compra, el cliente deberá elegir los términos y condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en este Sitio. Aun cuando MERCADO DE FIESTAS S.A.S. ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

#### 6. VALIDEZ DE LAS OFERTAS, PRECIOS Y PROMOCIONES

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos. Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

##### **Cupones descuento**

Los cupones descuento, no son un medio de pago, son una herramienta de mercadeo que utilizamos para fidelizar a los usuarios.

No se pueden cambiar por dinero.

No se pueden usar parcialmente, en caso de usarlos y no usar el importe total, el resto del cupón se pierden.

Está sujeta a una serie de restricciones como el número de veces que se puede usar, propietario del cupón, fecha de caducidad, pedido mínimo, y productos y/o categorías en las que se puede usar.

## 7. DERECHO DE RETRACTO EN PRODUCTOS NO PERSONALIZADOS

Para los productos que no son personalizados el consumidor deberá devolver el producto a MERCADO DE FIESTAS S.A.S. por los mismos medios, y en el mismo empaque y condiciones en que los recibió, esto es, en perfectas condiciones, sin haberlos usado y aptos para una nueva venta.

Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el Usuario. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del bien.

En caso de que se cumplan todas las condiciones mencionadas, MERCADO DE FIESTAS S.A.S. devolverá al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

El usuario debe tener en cuenta que los productos personalizados, en promoción o con descuento y de la sección OFERTAS no tienen cambio ni derecho a retracto.

Conozca más sobre el derecho de retracto:


[http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/Proyecto\\_Circular\\_Informacio\\_Retracto\\_Decreto\\_1074\\_2015.pdf](http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/Proyecto_Circular_Informacio_Retracto_Decreto_1074_2015.pdf)

## 8. POLITICA DE CAMBIOS

Para realizar un cambio de un producto que no es personalizado, el cliente deberá enviar un correo a [info@cucufiestas.com](mailto:info@cucufiestas.com), informando nombre completo, número de cedula del comprador, número de la orden del pedido, copia de la factura, razones del cambio y especificación del producto por el cual se quiere realizar el cambio, para que por medio de correo electrónico o cualquier otro medio que MERCADO DE FIESTAS S.A.S., considere idóneo, la empresa autorice o no, la solicitud del cambio. Si fuese autorizado el cambio del producto, se explicará las condiciones del cambio, incluida la indicación de los valores correspondientes al transporte, el cual deberá ser asumido por el Usuario, y la diferencia en el valor, cuando hubiere lugar a ello.

La devolución del producto y el valor del transporte debe ser asumido por el cliente en el empaque y condiciones en que fue entregado y en perfectas condiciones, sin haberlos usado y aptos para una nueva venta. El nuevo valor de transporte para el envío debe ser asumido por el Cliente nuevamente.

El Usuario debe tener en cuenta que los productos personalizados, en promoción o con descuento y de la sección OFERTAS no tienen cambio.

 El plazo máximo para solicitar el cambio de productos será de diez (10) días calendario después de la compra.

## 9. PERSONALIZACIÓN

Si el usuario desea la corrección del producto con un error de personalización por parte de MERCADO DE FIESTAS S.A.S., se enviará un producto que lo remplace. Si el error en la personalización de los productos ha sido del usuario, el mismo deberá hacer el pedido nuevamente y cumplir con todos los términos y condiciones de compra del Sitio.

El usuario debe tener en cuenta que MERCADO DE FIESTAS S.A.S., no puede garantizar la exactitud de los colores que visualiza en las fotos, artes y en el producto terminado, debido a las diferentes configuraciones de color entre monitores y tintas de impresión, pudiendo existir una leve diferencia tanto en productos personalizados como en los que no lo son.

Sobre los productos personalizados que se han realizado según las especificaciones del usuario no podrá ejercerse el derecho de retracto, reembolsos, cambios o devoluciones.

## 10. REEMBOLSOS

El tiempo de procesamiento de un reembolso, varía dependiendo del método de pago elegido y del tipo de solicitud de reembolso.

Existen estos métodos de reembolso:

**Consignación bancaria:** Para recibir el dinero en la cuenta bancaria, el titular de la cuenta debe ser el mismo que hizo la compra en MERCADO DE FIESTAS S.A.S., esto aplica cuando el cliente paga por PSE o en efectivo por Efecty/ Baloto.

**Reversión a tarjeta de crédito:** Los reembolsos que se realizan por este método no pueden ser parciales, solamente se aceptará reembolsar la totalidad de la orden.

Para todo tipo de reembolso la información del titular debe ser correcta, de no ser así los tiempos de procesamiento se prolongarán hasta que se verifique toda la información del titular.

### Los datos necesarios son:

Nombre y apellidos

Cédula

Número de orden

Correo electrónico registrado en el sitio.

Datos de la cuenta bancaria (solo aplica para consignación bancaria)

\*Es posible que en el momento de realizar el reembolso se soliciten datos adicionales.

Los reembolsos no aplican para productos personalizados.

## 12. REVERSIÓN DEL PAGO

La ley dispone que en las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico y/o ventas online, y que se hayan utilizado para realizar el pago, una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro medio de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de:

- Fraude.
- Corresponda a una transacción no solicitada.
- No se haya recibido el producto comprado dentro del tiempo informado.
- El producto entregado no corresponda a lo solicitado o esté defectuoso.

Si se cumple con alguna de las causales anteriores y para proceder con la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el Usuario tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado el consumidor deberá devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del medio de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

Para realizar esta operación el usuario debe indicar claramente cuál es el valor que solicita sea reversado (precio del producto), fecha de la transacción, el número de orden, el valor de la transacción y la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o medio de pago a que fue cargada la compra (Identificación de la tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la compra objeto de Reversión. No se requiere para la identificación el envío del número completo del instrumento de pago). En caso de que no sea el titular del medio de pago con el que se realizó la transacción, quien debe presentar la solicitud es el titular a la entidad financiera y a MERCADO DE FIESTAS S.A.S.

La reversión del pago solo aplica si la compra fue realizada por un medio electrónico tarjeta de crédito o débito.

Para mayor información sobre Reversión y Contrargos revisar la Política de Reversiones y Contracargos en el sitio web de PayU.

### 13. DESPACHO Y ENTREGA DE PRODUCTOS

El envío de los productos se realizará únicamente dentro del territorio colombiano, con excepción de algunas ciudades donde no realizamos despachos.

Los productos adquiridos a través del Sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el Sitio.

Las opciones de entrega disponibles son envío mediante empresa transportadora o recogida de la compra por parte del cliente en nuestra bodega, únicamente con cita previa. Nuestra bodega está ubicada en la carrera 7 # 180- 75 modulo 7 local 19 Codabas – Bogotá. Debe presentar cédula de ciudadanía y número de orden de compra, si es un tercero quien recogerá el pedido en nuestra instalación, debe presentar fotocopia de la cédula de quien realizó la compra y número de orden de pedido.

Si tu compra es un producto digital (únicamente invitaciones) no debes cancelar ningún valor por su envío. Este será enviado vía correo electrónico.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio de entrega elegido por el Usuario donde se debe realizar la entrega, es mayor de edad y se encuentra completamente autorizado por el Usuario para recibir el pedido, por lo cual MERCADO DE FIESTAS S.A.S queda exonerado de cualquier responsabilidad al momento de la entrega, siempre y cuando la entrega se haga en el domicilio registrado en el momento de la compra en el sitio [www.cucufiestas.com](http://www.cucufiestas.com), para lo cual bastará la firma y cédula de quien recibe el pedido en la guía del transportador. Lo anterior, aplica para unidades residenciales o edificios con servicio de portería, donde la recepción y firma la realiza el portero.

Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que la transacción ha sido aprobada y confirmada a través de correo electrónico en un plazo máximo de ocho (8) días hábiles, siempre y cuando no medie ningún caso fortuito o de fuerza mayor, entre los cuales se encuentra a manera de ejemplo, hechos del hombre o de la naturaleza, como huelgas, paros, revoluciones, rebelión, sedición, asonada, atentados, cortes de fluidos, derrumbes, terremotos, avalanchas, desbordamientos, caídas de puentes, cierres de carreteras, entre otros.

Tenga en cuenta que, para compras con cualquier medio de pago, nuestro procesador de pagos PayU deberá aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de datos, lo cual puede tardar hasta un (1) día hábil o más y solo hasta este momento se hará efectiva la compra e iniciará el proceso de alistamiento y despacho.

- Si su compra es confirmada y aprobada antes de las 12 p.m. de lunes a viernes, el primer día hábil será aquel en el que se realice dicha confirmación y aprobación de la transacción, momento en el cual se empezará a contar el tiempo de entrega.
- Si su compra es confirmada y aprobada después de las 12 p.m., el tiempo de entrega empezará a contar a partir del siguiente día hábil de aprobación y confirmación de su compra.
- Si realiza la compra los días sábado, domingo o festivo, el tiempo de entrega empezará a contar a partir del siguiente día hábil de confirmación y aprobación de su compra.

Todas las transacciones realizadas en [www.cucufiestas.com](http://www.cucufiestas.com) están sujetas a un proceso de validación de disponibilidad de inventario, medio de pago y datos personales. Las órdenes realizadas por el usuario que no pasen este proceso de validación serán rechazadas por el sistema. El resultado de la validación será informado al cliente vía correo electrónico, en caso de que en el momento de alistamiento no haya suficiente inventario y de haberse debitado dinero se realizará la devolución al mismo medio de pago.

Si al momento de recibir su pedido hay alguna novedad en el empaque presentando daños, rupturas y/o golpes, esta se debe registrar en el campo de observaciones de la guía de transporte, en este momento el cliente debe comunicarse con Mercado de Fiestas S.A.S para resolver la situación y decidir si acepta el pedido de esta manera o se abstiene de recibir el mismo. De cualquier manera, siempre debe dejar registrado en la guía de transporte la novedad de daño en el empaque. Si no hay una observación en el documento de transporte se entenderá que se recibió el producto de manera satisfactoria. Tan pronto salga el pedido de nuestras instalaciones, te enviaremos un correo indicándote que el envío fue despachado con su respectivo número de guía, con la cual podrás realizar un seguimiento a tu envío.

La empresa transportadora realizará un **único** intento de entrega de los productos adquiridos. En caso de que el intento de entrega resulte infructuoso, el producto será devuelto a la central de la empresa transportadora más cercana, evento en el cual MERCADO DE FIESTAS S.A.S., se pondrá en contacto para acordar un nuevo envío el cual debe ser cancelado nuevamente por el usuario.

MERCADO DE FIESTAS S.A.S no realizará devolución del valor del envío al usuario, sin importar la causa u origen que la devolución pueda tener.

Si ya realizó su pedido y canceló, pero desea cambiar los datos de envío y el pedido aún está siendo procesado por nosotros, generalmente podemos resolver la situación y realizar el cambio de destino, pero si el producto ya está en manos de la empresa transportadora

es probable que podamos gestionarlo, pero con un sobre costo adicional por parte del Usuario (esto será sujeto a las condiciones de la empresa de envíos).

MERCADO DE FIESTAS S.A.S., informará o publicará la tarifa de transporte y envío que tendrán los productos los cuales se generarán dependiendo de los costos, rubros y políticas de la empresa transportadora y de las condiciones pactadas con la misma.

#### 14. FACTURA

La factura se remitirá via electrónica y en caso de ser requerido se emitirá física.

#### 15. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MERCADO DE FIESTAS S.A.S., con domicilio en Bogotá D.C., Colombia, es responsable de los datos personales sobre los cuales realiza tratamiento. Según las políticas de MERCADO DE FIESTAS S.A.S., los mecanismos a través de los cuales se hace uso de los datos personales son seguros y confidenciales, pues se cuenta con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso por parte de terceras personas, y en ese mismo orden se asegura confidencialidad de los mismos. MERCADO DE FIESTAS S.A.S comunica a sus usuarios que el tratamiento de los datos personales de contratistas, clientes, proveedores y terceros, se realiza de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales, cuyo contenido se encuentra disponible en la página web [www.cucufiestas.com](http://www.cucufiestas.com) . En esta política se indican sus finalidades, alcances, derechos como titular de la información, los cuales pueden ser ejercidos a través del correo electrónico [info@cucufiestas.com](mailto:info@cucufiestas.com).

El sitio [www.cucufiestas.com](http://www.cucufiestas.com) podrá capturar información referente a actividades específicas “cookies” de un usuario particular generándose reportes que permiten a la empresa enviarle información específica según sus intereses y poder seguir su carro de compras.

La página [www.cucufiestas.com](http://www.cucufiestas.com) usa un sistema de seguridad llamado SSL (Secure Socket Layer), que actualmente es el estándar usado por las compañías más importantes del mundo para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda su información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros mientras viaja por la red.

#### 16. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, ilustraciones, artes, fotografías, imágenes, marcas, logos, nombres, signos distintivos, archivos de audio y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en el sitio son propiedad exclusiva de MERCADO DE FIESTAS S.A.S., o ha sido licenciada a esta por sus proveedores.

La compilación del contenido es propiedad exclusiva de MERCADO DE FIESTAS S.A.S., y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar, usar o disponer de cualquier forma de Propiedad intelectual o industrial sin el consentimiento previo y expreso de MERCADO DE FIESTAS S.A.S. o del titular de los derechos de la misma.



La compra de productos personalizados de MERCADO DE FIESTAS S.A.S no transfiere los derechos de propiedad intelectual de los dibujos, plantillas, moldes, diseños, ilustraciones y/o artes, entre otros.

Algunos productos a la venta en el Sitio llevan consigo las marcas Cucú, Cucú Fiestas temáticas o la indicación de la página [www.cucufiestas.com](http://www.cucufiestas.com), las cuales bajo ninguna circunstancia podrán ser removidas del producto.

Todas las ilustraciones, artes, diseños, textos, guiones, expresiones artísticas, literarias, fotografías, montajes de eventos, entre otros, objeto de propiedad intelectual, que se encuentren en el Sitio son creaciones propias o han sido licencias a MERCADO DE FIESTAS S.A.S., por sus proveedores para el uso exclusivo de MERCADO DE FIESTAS S.A.S., no son imágenes de stock ni clip arts, y se encuentran registradas en la Dirección Nacional de Derechos de Autor. El mal uso de las mismas implica la toma de acciones legales de MERCADO DE FIESTAS S.A.S.

Está prohibido utilizar fotos publicadas en [www.cucufiestas.com](http://www.cucufiestas.com), blog, newsletter, Facebook, Instagram, twitter, YouTube, o en cualquier otra red social administrada y de propiedad de MERCADO DE FIESTAS S.A.S.

Está prohibido utilizar cualquier tipo de creación de propiedad exclusiva de MERCADO DE FIESTAS S.A.S., como los diseños, ilustraciones, artes o textos, slogan, entre otros, en cualquier otro medio, producto o servicio, que no sea ofrecido por MERCADO DE FIESTAS S.A.S. Para el caso de las invitaciones personalizadas está prohibido modificar, alterar y/o crear nuevos diseños a partir del diseño digital adquirido por el usuario.

El usuario se obliga por los presentes Términos y Condiciones a no modificar el software del Sitio de ninguna manera.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial e Intelectual.

## 18. COMENTARIOS

MERCADO DE FIESTAS S.A.S. se reserva el derecho de publicar o abstenerse de publicar cualquiera de los comentarios efectuados por los usuarios de nuestra página web a los productos. En este mismo sentido, en cualquier momento podrá un comentario ser retirado de la página web mencionada o de cualquiera de sus sitios.

## 19. RESPONSABILIDAD

MERCADO DE FIESTAS S.A.S. hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del Sitio sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a la Cuenta puede ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios.

MERCADO DE FIESTAS S.A.S. no asume responsabilidad frente a problemas de conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos entre otros que se pudieran presentar con la conectividad y uso de los contenidos del Sitio.

MERCADO DE FIESTAS S.A.S. no garantiza que el Sitio este completamente blindado contra el uso inapropiado, la pérdida, venta, destrucción, divulgación de su información personal y/o archivos de su ordenador por hechos de terceros que este fuera del control de MERCADO DE FIESTAS S.A.S. Es responsabilidad del usuario asegurarse que su ordenador sea seguro y este protegido contra soportes lógicos como virus, troyanos, y/o hackeo.

MERCADO DE FIESTAS S.A.S no asume ninguna responsabilidad por las sugerencias que se realicen en la página, por la información que se suministre, incluyendo, pero sin limitarse a lo referente a productos y /o servicios, notas de interés, opiniones, consejos, boletín de noticias, solución de dudas.

## 20. ORIGEN DE LOS FONDOS

El Usuario solemnemente declara y sostiene:

- a. Los recursos con los cuales efectúo la compra, provienen de operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito.
- b. Los dineros con los que efectúo la compra NO fueron obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley colombiana como falta constitutiva de infracción penal.
- c. Nunca he permitido que terceras personas utilicen mis cuentas o mis tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros que desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.
- d. Eximo a MERCADO DE FIESTAS S.A.S. de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que se hubiese suministrado en este documento o por la violación del mismo, de tal suerte que seré el único responsable por ello.

## 21. TÉRMINOS DE LEY

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

## 22. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a [info@cucufiestas.com](mailto:info@cucufiestas.com) o a la siguiente dirección carrera 7 número 180 – 75 Módulo 7 Local 19 Codabas, Bogotá. TEL. 7517211.

